

Το [www.hireshops.gr](http://www.hireshops.gr) είναι ένα ηλεκτρονικό κατάστημα πώλησης προϊόντων μέσω του Διαδικτύου της Ελληνικής εταιρείας «KANK A.E.» , που εδρεύει στην Μοναστηρίου 140 Θεσσαλονίκης, στην Ελλάδα με ΑΦΜ 094409616 και ΔΟΥ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας και τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης ηλεκτρονικού καταστήματος στο 2310 321121.

Οι κάτωθι όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται για την χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος με το εμπορικό σήμα Hireshops το οποίο βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.hireshops.gr](http://www.hireshops.gr). Κάθε χρήστης που εισέρχεται και κάνει χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους κατωτέρω όρους που εδώ διατυπώνονται, χωρίς καμία εξαίρεση.

### Όροι Χρήσης

Η εταιρεία KANK A.E. διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει ελεύθερα τους παρόντες όρους και τις προϋποθέσεις των συναλλαγών που γίνονται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος, οποτεδήποτε το κρίνει αναγκαίο. Επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους χρήστες για οποιαδήποτε μεταβολή των όρων, μέσα από τις σελίδες του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος.

### • Π Π Παρεχόμενες πληροφορίες & Προϊόντα

Η εταιρεία KANK A.E. δεσμεύεται ως προς την ακρίβεια, τη πληρότητα και την εγκυρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, τόσο όσον αφορά την ύπαρξη των χαρακτηριστικών που κατά περίπτωση περιγράφονται για κάθε προϊόν που διαθέτει , όσο και την ακρίβεια των στοιχείων που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες από ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας KANK A.E. Η εταιρία, δεν ευθύνεται και δεν δεσμεύεται για λάθη που οφείλονται σε παραδρομή κατά την καταχώρηση των ηλεκτρονικών δεδομένων στο κατάστημα.

### • Π Π Περιορισμός ευθύνης

Η εταιρεία KANK A.E. στα πλαίσια των συναλλαγών της από το ηλεκτρονικό κατάστημα δεν ευθύνεται για περαιτέρω ζημιές που τυχόν προκύψουν από την εκτέλεση ή μη των παραγγελιών ή από την καθυστέρηση εκτέλεσης, για οποιαδήποτε αιτία. Το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.hireshops.gr](http://www.hireshops.gr) ουδεμία εγγύηση μπορεί να παράσχει για τη διαθεσιμότητα των προϊόντων, αλλά αναλαμβάνει να ενημερώνει έγκαιρα τους πελάτες περί της μη διαθεσιμότητας. Επίσης η εταιρεία KANK A.E. ουδεμία ευθύνη έχει για πράξεις ή παραλείψεις τρίτων και ιδιαίτερα μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

### • Π Π Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Η εταιρεία KANK A.E. έχει επίσημο διαδικτυακό τόπο την ιστοσελίδα [www.e-hiresshops.gr](http://www.e-hiresshops.gr). Όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, που αναρτάται από την KANK A.E. , συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της KANK A.E. και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική / ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, downloading, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχέα του περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, μεταφόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της KANK A.E. ή οιοδήποτε άλλου νόμιμου δικαιούχου των ανωτέρω πνευματικών δικαιωμάτων.

Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν την KANK A.E. ή/και το ηλεκτρονικό κατάστημα ή/και τρίτα μέρη συμβεβλημένα με αυτούς καθώς και τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους, είναι αποκλειστικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα της KANK A.E. ή/και του [www.hiresshops.gr](http://www.hiresshops.gr) ή/και των άνω τρίτων μερών και προστατεύονται από τους ελληνικούς, κοινοτικούς και διεθνείς νόμους περί εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και αθεμίτου ανταγωνισμού.

Σε κάθε περίπτωση η εμφάνισή και έκθεση τους στις ιστοσελίδες [www.hiresshops.gr](http://www.hiresshops.gr) δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

### • **Υποχρεώσεις χρήστη**

Οι χρήστες των ιστοσελίδων [www.hiresshops.gr](http://www.hiresshops.gr) αποδέχονται ότι δεν θα χρησιμοποιούν αυτές και το ηλεκτρονικό κατάστημα του KANK A.E. για αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, δύναται να προκαλέσει βλάβες σε ανήλικους με οποιονδήποτε τρόπο, δεν δικαιούται να μεταδοθεί σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα, που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή παρεμπόδιση της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών, ηθελημένα ή αθέλητα παραβιάζει την ισχύουσα ελληνική

και κοινοτική νομοθεσία και των διατάξεων αυτής, δύναται να παρενοχλήσει τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο και οποιοδήποτε περιεχόμενο χρησιμοποιείται για συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

### • **Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων**

Οι κωδικοί που χρησιμοποιούνται για την αναγνώρισή σας είναι δύο: ο Κωδικός Εισόδου (e-mail ) και ο Προσωπικός Μυστικός Κωδικός Ασφαλείας (password), οι οποίοι κάθε φορά που τους καταχωρείτε σας παρέχουν πρόσβαση με απόλυτη ασφάλεια στα προσωπικά σας στοιχεία. Ο μόνος που έχει πρόσβαση στα στοιχεία σας είστε εσείς μέσω των ανωτέρω κωδικών και είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την διατήρηση της μυστικότητάς και απόκρυψης τους από τρίτα πρόσωπα. Σε περίπτωση απώλειας του password ή διαρροής του θα πρέπει να προβείτε στην άμεση ειδοποίησή μας, αλλιώς το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.hireshops.gr](http://www.hireshops.gr) δεν ευθύνεται για την χρήση του μυστικού κωδικού από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Σας συνιστούμε, για λόγους ασφαλείας, να αλλάζετε το password σας σε τακτά χρονικά διαστήματα και να αποφεύγετε τη χρήση των ίδιων και εύκολα ανιχνεύσιμων κωδικών (π.χ. ημερομηνία γέννησης). Επίσης σας προτείνουμε να χρησιμοποιείτε όχι μόνο γράμματα και αριθμούς αλλά και σύμβολα για τη δημιουργία password.

Επίσης κατά την επίσκεψή σας στη σελίδα του [www.hireshops.gr](http://www.hireshops.gr) είναι πιθανό να σας ζητηθεί να δηλώσετε προσωπικά σας στοιχεία που σας αφορούν (όνομα, επίθετο, επάγγελμα, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση αποστολής προϊόντων κλπ.) κατά κανόνα για να διεκπεραιώσουμε

παραγγελίες σας. Τα στοιχεία αυτά τηρούνται αποκλειστικά και μόνο για λόγους που αφορούν τις συναλλαγές σας μαζί μας την επικοινωνία μας, την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και την διασφάλιση της λειτουργίας της αντίστοιχης υπηρεσίας και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο (με εξαίρεση όπου προβλέπεται από το Νόμο στις αρμόδιες και μόνο Αρχές).

Τέλος οι ερωτήσεις σας και γενικά η ηλεκτρονική αλληλογραφία μεταξύ υμών θεωρούνται απόρρητες.

Οι πληροφορίες που μας παρέχονται χρησιμοποιούνται μόνο για την αποστολή ηλεκτρονικής απάντησης και δεν μεταβιβάζονται παρά μόνο στον ενδιαφερόμενο αποδέκτη.

## Τρόποι Πληρωμής

### 1. **Μέσω κατάθεσης σε τραπεζικό λογαριασμό**

Έχετε την δυνατότητα πληρωμής της παραγγελίας σας σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς όψεως της εταιρείας μας. Μόλις πραγματοποιήσετε τη κατάθεσή σας ενημερώστε μας στο 2310-321121 ή στείλτε μας το αντίστοιχο αντίγραφο απόδειξης πληρωμής της τράπεζας στο fax 2310-321125.

ΕΘΝΙΚΗ ΟΨΕΩΣ : GR7701102080000020847036777

ΕΘΝΙΚΗ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ : GR2601102080000020847048947

ΠΕΙΡΑΙΩΣ : GR8701722370005237007323598

ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ : GR4801722230005223022833810

ΑΤΤΙΚΗΣ : GR450160880000000084752835

ΑΤΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ : GR020160468000000083197374

ΕΜΠΟΡΙΚΗ : GR8501204170000000085631900

ΚΥΠΡΟΥ : GR260730314000000002269118

ΕΓΝΑΤΙΑΣ : GR5702801110000000051072424

## 2. Μέσω αντικαταβολής

Μπορείτε να εξοφλήσετε την παραγγελία σας με την παράδοση της στο χώρο σας.

Υπάρχει η δυνατότητα επιλογής έκδοσης είτε αποδείξεως λιανικής είτε τιμολογίου.

Τιμολόγιο εκδίδεται σε εταιρείες και σε ελεύθερους επαγγελματίες, εφόσον συμπληρώσουν κατά την παραγγελία τους τα εξής στοιχεία: επωνυμία εταιρείας, ΑΦΜ, ΔΟΥ και επάγγελμα για τους ελεύθερους επαγγελματίες. Στις παραγγελίες επί αντικαταβολή πάντα γίνεται τηλεφωνική επιβεβαίωση της παραγγελίας.

Για επί αντικαταβολή παραγγελίες που τυχόν δεν υπάρχει τηλέφωνο ή email ή που δεν είναι εφικτή η μεταξύ μας επικοινωνία εντός 2-3 ημερών ώστε να επιτευχθεί η επιβεβαίωση τους, αυτές δεν προχωρούν και τα προϊόντα δεν αποστέλλονται. Η πάγια χρέωση της αντικαταβολής είναι 2 ευρώ για μικρές συσκευές. Για προϊόντα μεγάλου όγκου θα πρέπει να έρθετε σε τηλεφωνική επαφή με το κατάστημα ώστε να ενημερωθείτε για το ακριβές κόστος.

Η αντικαταβολή γίνεται μόνο με μετρητά και για ποσά έως 500€. Για κάποιες παραγγελίες υπάρχει περίπτωση να ζητηθεί προκαταβολή το 30% της συνολικής αξίας της παραγγελίας ιδιαίτερα αν πρόκειται για προϊόντα που απαιτούν παραγγελία από προμηθευτή. Για όλες τις παραγγελίες με αντικαταβολή ακολουθεί τηλεφωνική επιβεβαίωση.

## 3. □ □ Μέσω παραλαβής και πληρωμής της παραγγελίας σας στο κατάστημα

Μπορείτε να κάνετε την παραγγελία σας από το [www.hireshops.gr](http://www.hireshops.gr) και παραλάβετε τα προϊόντα σας την επόμενη μέρα από το κατάστημα.

## ΚΟΣΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ

### 1. Courier:

Η παραλαβή των προϊόντων γίνεται από τον αναφερόμενο στην παραγγελία ως παραλήπτη με την επίδειξη της αστυνομικής του ταυτότητας ή διαβατηρίου.

#### A) Εντός Θεσσαλονίκης

Η παραγγελία του πελάτη αποστέλλεται στη διεύθυνση που ο ίδιος έχει υποδείξει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΝΚ Α.Ε. κατά την παραγγελία του, με μέσα της επιλογής της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ κατόπιν επικοινωνίας με αυτήν. Η αποστολή της παραγγελίας γίνεται δωρεάν, ανεξαρτήτως του βάρους αυτής, εάν η παράδοση των προϊόντων έχει οριστεί να γίνει εντός πέντε(5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της παραγγελίας και εφόσον η περιοχή στην οποία διαμένει ο πελάτης βρίσκεται εντός του δικτύου διανομής της εταιρείας.

Αν ο πελάτης επιθυμεί την παράδοση της παραγγελίας του σε χρόνο συντομότερο των πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της παραγγελίας του, τότε τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον ίδιο, μετά από τηλεφωνική συνεννόηση με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

### **Β) ΥΠΟΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ**

Το δίκτυο διανομής της εταιρείας KANK A.E. καλύπτει σχεδόν όλο το γεωγραφικού χώρου της Ελλάδας. Ενδεικτικά αναφέρονται τα μεγάλα αστικά κέντρα που καλύπτει το δίκτυο της διανομής: Αργίριο, Αργος Αθήνα, Αττική, Αλεξανδρούπολη, Βόλος, Ηράκλειο, Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Καβάλα, Καλαμάτα, Καρδίτσα, Κατερίνη, Κέρκυρα, Κοζάνη, Κόρινθος, Κομοτηνή, Λαμία, Λάρισα, Λειβαδιά, Ξάνθη, Πάτρα, Πύργος, Ρόδος, Σέρρες, Τρίκαλα, Χαλκίδα, Χανιά.

Η αποστολή προϊόντων στις παραπάνω περιοχές καθώς και σε νησιωτικές περιοχές, θα πραγματοποιείται εφόσον υπάρξει τηλεφωνική επικοινωνία με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για να οριστεί το ακριβές κόστος των μεταφορικών.

Το κόστος αυτό διαμορφώνεται ανάλογα με τον τόπο αποστολής και το βάρος του προϊόντος.

Ως ελάχιστο κόστος μεταφορικών ορίζεται το ποσό των 3.44€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Διευκρινίζεται ότι για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο προϊόν κατά τη μεταφορά της του, ο κίνδυνος μεταβαίνει στον αγοραστή από τη στιγμή που το είδος παραδίδεται. Η παράδοση των ειδών μπορεί να πραγματοποιηθεί κατόπιν αιτήματος του πελάτη είτε από την ίδια την εταιρία είτε μετά από συνεννόηση της εταιρείας με τον εκάστοτε προμηθευτή του είδους για την απευθείας παράδοση αυτού στην διεύθυνση που θα υποδείξει ο πελάτης.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους τρόπους, τους όρους και τις τιμές αποστολής κατά βούληση και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

### **ΤΡΟΠΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ**

ΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 08:00-16:30 ΚΑΙ ΣΑΒΒΑΤΟ 08:00-13:00

Οι ημέρες παράδοσης είναι από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή από τις 10:00 πμ μέχρι 15:30 μμ.

Η παραγγελία σας δύναται να καθυστερήσει για τους εξής λόγους:

Το προϊόν έχει καθυστερήσει να σταλεί από τον προμηθευτή μας: Για να μπορούμε να σας προσφέρουμε πολύ ανταγωνιστικές τιμές, παραγγέλνουμε τα προϊόντα μας από μια πολύ μεγάλη γκάμα προμηθευτών είτε εγχώριων είτε διεθνών. Υπάρχουν όμως περιπτώσεις όπου μια παραγγελία μας μπορεί να «κολλήσει» στο τελωνείο ή στη μεταφορά του, με αποτέλεσμα να μην το έχουμε στις αποθήκες μας όταν υπολογίζουμε. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ρωτήσουμε εάν θέλετε να σας παραδώσουμε την παραγγελία χωρίς αυτό το προϊόν ή να σας προτείνουμε κάποιο εναλλακτικό. Το είδος αυτό θα σας το στείλουμε αμέσως μετά την παραλαβή του στις αποθήκες μας.

Το προϊόν που παραγγείλατε έχει ήδη καταργηθεί και δεν είναι διαθέσιμο: Ανάμεσα στα προϊόντα που εκθέτουμε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα υπάρχουν σπάνιες περιπτώσεις όπου ο προμηθευτής τους ξαφνικά και απροειδοποίητα ανακοινώνει ότι τα καταργεί. Στην περίπτωση αυτή υπάλληλος της εταιρείας μας θα επικοινωνήσει άμεσα μαζί σας για να σας δώσει όλες τις εναλλακτικές λύσεις.

Σε περιόδους ακραίων καιρικών φαινομένων ή απεργιών καθώς και σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας, που δύναται να επηρεάσει την μεταφορά και παράδοση της παραγγελίας σας.

Σε περίπτωση που είναι αδύνατη η τηλεφωνική ή/και η μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) επικοινωνία μαζί σας (εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα στην παραγγελία σας, είτε σε σχέση με το προϊόν είτε σε σχέση με την πληρωμή του) επειδή π.χ. τα στοιχεία σας που έχετε καταχωρήσει δεν είναι σωστά ενημερωμένα.

### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ**

Τα εμπορεύματα παραδίδονται πάντοτε με τη συσκευασία του κατασκευαστή. Σε περίπτωση παράδοσης μη συσκευασμένου εμπορεύματος, πρέπει ο αγοραστής ΝΑ ΑΡΝΗΘΕΙ την παραλαβή.

Επιστροφές δεκτές εντός (5) πέντε ημερών από την παραλαβή, με τον όρο ότι δεν έχει πειραχθεί η συσκευασία (όπως ακριβώς παρεδόθη) και εντός (2) δύο ημερών ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΩΝ.

Σε περίπτωση που στη παραγγελία σας προκύψει κάποια εκκρεμότητα τότε θα σας αποσταλεί αντίστοιχο e-mail. Εναλλακτικά θα επικοινωνήσουμε μαζί σας στα τηλέφωνα που μας έχετε δώσει κατά την εγγραφή ή την καταχώρηση της παραγγελίας στο site μας. Δεν υπάρχει τρόπος απενεργοποίησης αυτών των ενημερώσεων, η αποστολή των οποίων, αποτελεί προϋπόθεση για την σωστή εξέλιξη της παραγγελίας σας. Τα e-mail αυτά σας καλούμε να φροντίζετε να μπορούν να φτάσουν σε εσάς και να τα διατηρείτε καθ' όλη την διάρκεια της συναλλαγής μας. Είναι υποχρέωση σας, σε περίπτωση που δεν λαμβάνετε τα σχετικά e-mail, σύμφωνα με τους γενικούς όρους που διέπουν τις συναλλαγές μας, να μας ενημερώνετε χωρίς καθυστέρηση.

**Επιστροφές προϊόντων με χρέωση του καταστήματος**

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε και να ζητήσετε την αντικατάστασή τους:

- a. σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες με αποδεδειγμένη υπαιτιότητα της ΚΑΝΚ Α.Ε. σας παραδόθηκαν άλλα προϊόντα ή ουσιαστικά διαφορετικά από αυτά που παραγγείλατε
- b. σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες υπήρξε ελάττωμα στο προϊόν

**Επιστροφές προϊόντων με χρέωση του πελάτη**

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε στις περιπτώσεις κατά τις οποίες για οποιοδήποτε λόγο, εκτός των παραπάνω, αλλάξατε γνώμη και δεν επιθυμείτε πλέον την αγορά του προϊόντος. Η επιστροφή των προϊόντων μπορεί να γίνει από τον ίδιο τον πελάτη, επιβαρυνόμενος με τα έξοδα αποστολής τους, κατόπιν συνεννόησης με το προσωπικό του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει το προϊόν να βρίσκεται σε άριστη κατάσταση μαζί με όλα τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν και πλήρη τη συσκευασία του.

Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων, και υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προηγουμένως παραληφθεί και ελεγχθεί τα προϊόντα από το κατάστημα, η επιστροφή των

χρημάτων στον πελάτη, θα γίνεται στην περίπτωση πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας, με ακύρωση της χρέωσης της πιστωτικής κάρτας και στην περίπτωση πληρωμής με μετρητά, εάν ο πελάτης είχε επιλέξει την δυνατότητα «παραλαβή από το κατάστημα», θα γίνεται με επιστροφή των χρημάτων του σε αυτόν από το κατάστημα. Σε περίπτωση που τα προϊόντα επιστραφούν κατεστραμμένα ή ελλιπή το Ηλεκτρονικό κατάστημα έχει το δικαίωμα να μην δεχτεί την επιστροφή του προϊόντος.

Επιπλέον, για όλες τις περιπτώσεις θα πρέπει το προϊόν προς αντικατάσταση - επισκευή να συνοδεύεται απαραίτητα με την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς. Για όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα προς αντικατάσταση-επισκευή προϊόντα πρέπει να βρίσκονται στην κατάσταση που παραλήφθηκαν από τον πελάτη, πλήρη και χωρίς φθορές και η συσκευασία τους να είναι αυτή που κανονικά συνοδεύει το προϊόν (να συμφωνεί το IMEI) και να είναι σε άριστη κατάσταση, μαζί με όλα τα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. ΔΛΠ, Απ. Λιανικής κ.ο.κ).

Πριν από κάθε επιστροφή συνιστάται να προηγηθεί συνεννόηση με το Ηλεκτρονικό κατάστημα της KANK A.E.

Σε κάθε περίπτωση η επιστροφή και αντικατάσταση είναι εφικτή υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις:

1. επικοινωνήσετε την ίδια μέρα ή την επομένη εργάσιμη ημέρα με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα
2. σε περίπτωση αλλαγής του προϊόντος εντός 5 ημερών με άλλο ή άλλα μέχρι του ύψους του τιμήματος ή με πρόσθετο τίμημα ή υπαναχώρηση, το προϊόν δεν πρέπει να έχει χρησιμοποιηθεί
3. το προϊόν συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα έγγραφα, που αποδεικνύουν την συναλλαγή (π.χ. ΔΛΠ, Απ. Λιανικής κ.ο.κ)

Ακύρωση Παραγγελίας

### **Ακύρωση της παραγγελίας δύναται να γίνει στις κάτωθι περιπτώσεις:**

- Πριν ολοκληρωθεί η παραγγελία, κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαδικασίας της παραγγελίας μπορείτε να κάνετε πίσω «back» στον browser σας και να αφαιρέσετε τις ποσότητες των προϊόντων από το καλάθι σας πατώντας στο κουμπί «αφαίρεση».

- Εάν έχει ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική παραγγελία αλλά δεν έχει αποσταλεί ακόμα το προϊόν μπορείτε να καλέσετε το 2310 321121 και ένας συνεργάτης μας θα αναλάβει την ακύρωσή της παραγγελίας σας.

- Μετά την παραλαβή του προϊόντος, καλέστε μας ή επικοινωνήστε μέσω της φόρμας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του δικτυακού τόπου, εξηγώντας το λόγο που επιθυμείτε την ακύρωση της παραγγελίας.

- Ένας συνεργάτης μας θα σας εξυπηρετήσει άμεσα και θα σας ενημερώσει για όλες τις επιλογές σας. Σε περίπτωση που παραγγελία σας έχει ήδη τιμολογηθεί και επιθυμείτε την ακύρωση της τότε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών στο 2310 321121 και δώστε τα στοιχεία της παραγγελίας σας.

